

# 令和7年度相談業務に関わる研修会 「信頼関係の築き方と主訴の引き出し方 ～PCMを活かした対人援助のコミュニケーション術～」

「なんか、この人に話したくなる」には理由がある。

信頼関係は、“たった一言”の選び方から。

初対面の相手とでも「安心して話せる関係」を築くためには、言葉の選び方や関わり方にちょっとしたコツがあります。

この研修では、心理学モデルPCM（プロセスコミュニケーションモデル）の考え方をベースにタイプの違いを理解しながら、相手の困りごと（主訴）を自然に引き出す関わり方を学びます。現場で“すぐ使える”ヒントが満載の3時間です。

What is PCM?



日時 6.4 (水) 13:00～16:00

定員  
50名

会場 青森県観光物産館  
アスパム 5階あすなる

対象 相談業務に関わる方  
(管理者・相談員・介護支援専門員・看護師 等)



参加費 正会員：3,000円 非会員：5,000円 当日受付にてお支払ください。  
※非会員の方でも本協会 R6 年度又は今年度外部評価受審事業所は非会員価格から1,000円割引いたします  
※当日受付にてお支払い下さい

申込方法 裏面「参加申込方法」を参照し、入力フォームよりお申込みください。  
※申込が完了すると申込内容がメールアドレス宛に自動送信されます。

日程

時間	内容	講師
12:30	受付	ケアーコミュニケーションズジャパン PCM認定トレーナー 多胡 早人氏 多胡 好氏
13:00	開会	
13:05 ～ 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>心理学PCMを活かした「人の違い」のとらえ方</li> <li>信頼関係を築くためのタイプ別関わり方</li> <li>主訴を引き出す“ことば”と“雰囲気”の つくり方</li> <li>現場を想定したロールプレイ&amp;実践ワーク</li> </ul>	



※講師プロフィールは裏面に記載

申込締切 令和7年5月21日(水)

その他

- ① 定員を超えた場合のみ本協会よりご連絡いたします。申込後に欠席や受講者の変更がある場合は速やかにご連絡ください。
- ② アスパムの駐車場（150台）を利用した方には、研修会受付にて半額券をお渡しします。（1時間あたり通常220円→110円）但し、満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。

▽お問い合わせ▽

公益社団法人青森県老人福祉協会 / 福澤

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号

電話 017-731-3755

FAX 017-731-3756

青森県老人福祉協会

検索



## ☆「相談業務に関わる研修会 2025」参加申込方法 ☆

- 本協会HPのURLまたはQRコードにて入力フォームよりお申込みください。
- 申込が完了すると申込内容がメールアドレス宛に自動送信されますので、必ず、ご確認ください。（メール本文の「**回答を編集**」から申込内容の修正もできます）

### • URL

青森県老人福祉協会ホームページ  
⇒ 研修会ページ ⇒ 研修名 クリック  
⇒ 参加申込URL  
<https://forms.gle/oMaSMagXE2VDCNZr8>

### • QRコード



入力内容は次のとおりです。 申込締切5月21日（水）

※複数名の申込の場合は、お手数でも1名ずつ送信ください。

### ◎メールアドレス（申込内容の自動送信先）

#### ◆ 参加者の情報

氏名・性別・施設名・職名・勤務年数・勤務先の所在市町村名（青森市等）

#### ◇ 申込担当者の情報

氏名・施設名・電話番号

#### ○ 参加区分（青森県老人福祉協会の正会員／非会員）

正会員／非会員／本協会令和6年度または今年度 外部評価受審事業所

※非会員の方でも本協会 R6又は今年度外部評価受審事業所は非会員価格から1,000円値引きします

#### □ 通信欄（連絡事項があれば入力してください）

※1 申込担当者欄は諸連絡に必要となりますので、必ず入力してください。

※2 申込み後に欠席や受講者の変更がある場合は速やかにご連絡ください。

※3 申込書に記載された事項については、個人情報保護法等の規定に基づき、適切に管理を行うものとし、本研修に関する業務以外には使用しません。

## ☆ 講師プロフィール ☆

多胡 早人（たご はやと）氏 ・ 多胡 好（たご このみ）氏

PCM（プロセスコミュニケーションモデル）認定トレーナー

夫婦でPCM認定トレーナーとして活動する。夫の早人は1973年生まれ。

不動産・相続の相談業務に25年以上携わる中で、人間関係のもつれやトラブルの背景に“心の仕組み”があることを痛感し、2008年にPCMトレーナー資格を取得。

一方、1971年生まれの好は、会計事務所支援やマナー研修20年の経験を経て、2015年にPCMトレーナー資格を取得。その後、夫婦で本格的に活動を開始し、今年で10年目を迎える。

現在は、介護・医療・教育・企業などの現場にて、「人と人の違いを理解し、つながる」ことをテーマに、信頼関係づくり・ストレスマネジメント・タイプ別対応などの研修・講演を多数実施。夫婦それぞれの経験と視点を活かした温かく実践的な講義が好評を博している。

PCM（プロセスコミュニケーションモデル）はNASAや医療・教育現場でも活用されている心理学と行動科学に基づいた対人コミュニケーションのメソッド。今回の講演では、初対面でも信頼を築き、相手の主訴を自然に引き出すための“聴き方・伝え方”を、豊富な事例とワークでやさしく解説する。

### 【お申込み・お問合せ先】

公益社団法人青森県老人福祉協会 担当/福澤

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号

電話 017-731-3755 FAX 017-731-3756