



公益社団法人青森県老人福祉協会

令和4年度 介護施設・事業所における

# ハラスメント対策セミナー【オンライン】

介護現場で働く人が利用者や家族から受けるハラスメントが問題となっています。人材不足の介護業界においては離職防止の観点からも、職員が安心して働ける職場環境の整備が不可欠です。

本セミナーでは、ハラスメントの現状と対策について学び、職場環境の向上を目的に開催します。

**日時**

**12月13日(火)**

10:00~16:00

定員  
**70名**

**開催方法**

Zoomを使用したオンライン研修

**参加対象**

職種問わず全職員

**参加費**

正会員：3,000円 非会員：5,000円

※非会員の方でも本協会R3年度又は今年度外部評価受審事業所は  
非会員価格から1,000円値引きします

**申込方法**

裏面「参加申込書」に必要事項をご記入の上、本協会へFAXにてお申込み下さい  
申込書は協会HPよりダウンロードできます。 <http://www.aomori-roukyo.or.jp/>

**申込締切**

11月22日(火)

**オンライン**

- ・受講者1人につきパソコン(カメラ・マイク)等のデバイスを1台用意してください。
- ・申込締切後、申込担当者宛てに研修資料及び参加費納付書を送付します。
- ・定員を超えた場合のみ本協会よりご連絡いたします。

**プログラム**

時間	内容	講師
10:00~	開会	公益社団法人青森県老人福祉協会
10:05~ 16:00	利用者・家族からの過度な要求や ハラスメントへの対策について	介護・福祉系法律事務所 おかげさま 代表弁護士 外岡 潤 氏

※適宜、休憩をはさみます

☆ 講師紹介 ☆

**外岡 潤(そとおかじゅん)氏** 介護・福祉系「法律事務所おかげさま」代表弁護士

第二東京弁護士会所属、高齢者遺言信託部会所属、

ホームヘルパー2級、視覚障害者移動介護従業者(視覚ガイドヘルパー)取得

社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会苦情解決第三者委員、財団法人介護労働安定センター 雇

用管理コンサルタント就任を経て、現在に至る。セミナー・講演などで専門的な話を分かりやすく、

楽しく説明することが得意。特に介護トラブルの回避に関するセミナーは独自の経験と

論理に基づいており定評がある。

★YouTube「弁護士 外岡 潤が教える介護トラブル解決チャンネル」⇒視聴はこちらから



**主催・問い合わせ先 公益社団法人青森県老人福祉協会**

担当/福澤・鹿内

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号

電話 017-731-3755 FAX 017-731-3756