

# 相談業務に関わる研修会 2019

## ～相談・調整役に求められる、対人スキルを学ぶ～

### PCM®：プロセスコミュニケーションモデル

こんな体験や経験はありませんか？

- イライラして相手の行動や考えについて批判してしまう
- 落ち込み自分を責めて憂鬱な気持ちになる
- 相手に自分の意図した通りに話が伝わらない
- 上司や部下とうまく人間関係が築けない…etc.

PCM (Process Communication Model プロセス コミュニケーション モデル以下「PCM」)とは臨床心理学者・行動科学者であるテービー・ケーラー博士により開発された心理学に基づいたコミュニケーション(人間関係)モデルです。

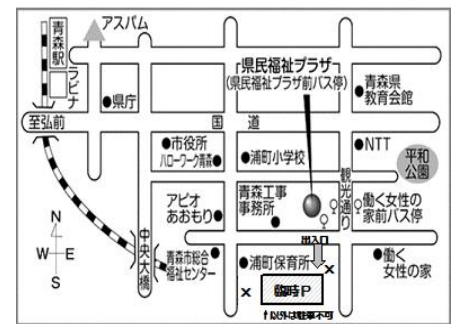
すべての土台に人間関係があります。「人間関係」を築くことが仕事の目的ではありませんが、「人間関係」は成果に大きな影響を与えます。自分を知り相手を知り即実践できるコミュニケーションスキル「PCM」は、日々の業務に必ず役立ちます。

**日時** 6.6 (木) 13:00～16:00  
(受付: 12:30～)

定員  
約 80 名

**会場** 県民福祉プラザ 4階 大・中研修室

**対象** 相談業務に関わる方  
(管理者・相談員・介護支援専門員・看護師 等)



**参加費** 正会員：3,000円 非会員：5,000円 当日受付にてお支払ください。  
(※非会員の方でも本協会平成30年度又は今年度外部評価受審事業所は1,000円割引いたします！)  
※当日受付にてお支払い下さい

**申込方法** 裏面「参加申込書」に必要事項をご記入の上、本協会へFAXにてお申込み下さい。  
(申込書は協会HPよりダウンロードできます。http://www.aomori-roukyo.or.jp/)

時間	内容	講師
13:00	開会	公益社団法人青森県老人福祉協会
13:05 ～ 16:00	『伝える』から『伝わる』コミュニケーションへ 即使える心理学。PCM (プロセスコミュニケーションモデル) とは？ 今年是对人関係の失敗事例を動画でもご紹介いたします。	ケーラーコミュニケーションズジャパン PCM認定トレーナー 多胡 早人 氏 多胡 好 氏 ※講師プロフィールは裏面に記載
16:00	閉会	公益社団法人青森県老人福祉協会

**申込締切** 2019年5月24日(金)  
(但し、定員に余裕がある場合は、開催日3日前までお受けいたします)

- その他**
- ①参加決定通知はお送りしません。当日直接会場にお越しください。
  - ②駐車場には限りがあります。公共交通機関等をご利用いただくなどご協力をお願いいたします。  
※館内50台/臨時駐車場約50台

▽お問い合わせ▽

公益社団法人青森県老人福祉協会

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号 電話 017-731-3755

FAX 017-731-3756

HPもご覧ください！

青森県老人福祉協会

検索

