

# 平成 30 年度相談業務に関わる研修会 ～相談・調整役に求められる、対人スキルを学ぶ～

## PCM®：プロセスコミュニケーションモデル

こんな体験や経験はありませんか？

- イライラして相手の行動や考えについて批判してしまう
- 落ち込み自分を責めて憂鬱な気持ちになる
- 相手に自分の意図した通りに話が伝わらない
- 上司や部下とうまく人間関係が築けない...etc.

PCM ( Process Communication Model プロセス コミュニケーション モデル以下「PCM」 )とは臨床心理学者・行動科学者であるテービー・ケーラー博士により開発された心理学に基づいたコミュニケーション (人間関係) モデルです。

すべての土台に人間関係があります。「人間関係」を築くことが仕事の目的ではありませんが、「人間関係」は成果に大きな影響を与えます。自分を知り相手を知り即実践できるコミュニケーションスキル「PCM」は、日々の業務に必ず役立ちます。

**日時** 6.8 (金) 13:00～16:00

(受付: 12:30～)

**定員**  
約 70 名

**会場** 青森県観光物産館アスパム 4階 十和田

**参加対象**

相談業務に関わる方  
(管理者・相談員・介護支援専門員・看護師 等)

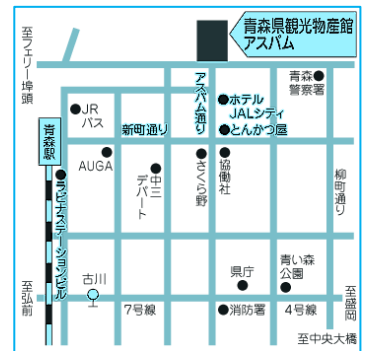
**参加費**

会 員：3,000円 非会員：5,000円 当日受付にてお支払ください。


(※非会員の方でも本協会平成 29 又は 30 年度外部評価受審事業所は 1,000円割引いたします！)

**申込方法**

裏面「参加申込書」に必要事項をご記入の上、本協会へ **FAX**にてお申込み下さい。  
(申込書は協会HPよりダウンロードできます。http://www.aomori-roukyo.or.jp/)



**日程**

| 時間                  | 内容   | 講師   |
|---------------------|--|--|
| 13:00               | 開会/挨拶  | 公益社団法人青森県老人福祉協会  |
| 13:05<br>～<br>16:00 | 『伝える』から『伝わる』コミュニケーションへ<br>“即使える心理学。PCM (プロセスコミュニケーションモデル) とは?” | ケーラーコミュニケーションズジャパン<br>PCM 認定トレーナー<br>多胡 早人 氏<br>多胡 好 氏<br><br>※講師プロフィールは裏面に記載 |
| 16:00               | 閉会   | 公益社団法人青森県老人福祉協会  |

**申込締切**

平成 30 年 5 月 25 日(金)

(但し、定員に余裕がある場合は、開催日 3 日前までお受けいたします)

**その他**

- ①参加決定通知はお送りしません。当日直接会場にお越しください。
- ②アスパム駐車場をご利用の方には駐車料金の半額券をお渡しいたします。  
例) 1 時間駐車の場合...通常 220 円のところ 110 円となります。

▽お問い合わせ▽

公益社団法人青森県老人福祉協会 担当 鹿内  
〒030-0822 青森市中央 3 丁目 2 0 番 3 0 号  
電話 017-731-3755  
FAX 017-731-3756

HP もご覧ください！

青森県老人福祉協会

検索

