



# 平成 29 年度 リスクマネジメント研修会

## 開催趣旨

対人援助を行う介護現場のリスクは多岐に渡ります。なかでも、苦情の対応を誤ると施設の信用問題になりかねません。

本研修会は適切な苦情対応を学び、利用者及び家族の満足度向上の一助とするため開催します。

## 日時

**11.13(月)**  
10:00~16:00

定員  
約 70 名

## 会場

リンクステーションホール青森 4階中会議室  
(青森市堤町1丁目4-1)

## 参加対象

職種問わず全職員

## 参加費

会員：3,000円 非会員：5,000円 ※当日受付にてお支払い下さい  
(非会員の方でも本協会 H28 又は H29 年度外部評価受審事業所は 1,000円値引きします)

## 申込方法

裏面「参加申込書」に必要事項をご記入の上、本協会へ FAXにてお申込み下さい  
申込書は協会HPよりダウンロードできます。 <http://www.aomori-roukyo.or.jp/>

## 申込締切

平成 29 年 10 月 27 日 (金)

## その他

- ① 駐車場は有料 (各自負担) となります。また、駐車台数に限りがございますので、公共交通機関をご利用ください。
- ② 昼食は、各自にてご準備ください。



## プログラム



時間	内容	講師
10:00	開会の挨拶	公益社団法人青森県老人福祉協会
10:10 ~ 16:00	苦情対応の考え方と方法 (※適宜、休憩をとります)	まっすぐ介護合同会社 代表 秋田谷 一 氏 (青森県認知症介護指導者)
16:00	閉会の挨拶	公益社団法人青森県老人福祉協会

主催 公益社団法人青森県老人福祉協会

問い合わせ先 公益社団法人青森県老人福祉協会 担当 福澤

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号

電話 017-731-3755 FAX 017-731-3756